

Uwagi wydawnicze do HP DeskJet serii 680C, wersja 9.01

Niniejszy dokument zawiera najnowsze informacje na temat drukarki HP DeskJet serii 680C.

Spis treści

- Problemy z instalacją oprogramowania drukarki
- Konflikty z konkretnymi programami
- Konflikty z oprogramowaniem transparentów
- Problemy z formatowaniem rejonów wydruku i marginesów
- Inne znane problemy

Lotus(R)1-2-3(R) jest zarejestrowanym w U.S.A. znakiem towarowym Lotus Development Corp.
Microsoft jest zarejestrowanym w U.S.A. znakiem towarowym Microsoft Corporation.
PageMaker jest zarejestrowanym w U.S.A. znakiem towarowym Adobe Corporation.
WordPerfect jest zarejestrowanym w U.S.A. znakiem towarowym Novell Corporation.
Windows jest znakiem towarowym Microsoft Corporation.

Instalacja oprogramowania drukarki

- Instalacja poprzez panel sterowania
- Instalacja w systemach komputerowych z programem FaxWorks 3.0
- Przeinstalowanie oprogramowania drukarki HP DeskJet po przeinstalowaniu Windows 3.1
- Sterownik Gateway ATI Mach 32 w. 3.10 (ATIKey)

Instalacja poprzez panel sterowania

Oprogramowanie drukarki HP DeskJet nie może być zainstalowane poprzez panel sterowania. Należy użyć programu SETUP.EXE na dyskietce 1, załączonej z drukarką (z Menedżera Programu wybierz Plik, Uruchom..., a następnie napisz a:\setup).

Instalacja na systemach komputerowych z programem FaxWorks 3.0

Przed zainstalowaniem oprogramowania drukarki HP DeskJet, należy dokonać edycji pliku SYSTEM.INI w następujący sposób:

Zmień linię "comm.drv=fx-comm.drv" na "comm.drv=comm.drv".

Aby dokonać edycji pliku SYSTEM.INI, wybierz Plik, Uruchom z Menedżera Programu, a następnie napisz "sysedit" i kliknij OK. Kliknij na okienku z napisem "C:\WINDOWS\SYSTEM.INI", skoryguj treść pliku, a następnie wybierz Plik, Zachowaj.

Problem ten jest skorygowany w nowszych wersjach FaxWorks. Należy skontaktować się z producentem swojego systemu komputerowego, aby otrzymać nowszy egzemplarz FaxWorks. Nowszy egzemplarz, który otrzymasz może być w dalszym ciągu oznakowany jako wersja 3.0.

Przeinstalowanie oprogramowania drukarki HP DeskJet po przeinstalowaniu Windows 3.1

Jeżeli przeinstalujesz Microsoft Windows po zainstalowaniu oprogramowania drukarki HP DeskJet, musisz również przeinstalować ponownie oprogramowanie drukarki, co zapewni jej prawidłowe działanie.

Sterownik Gateway ATI Mach 32 w. 3.10 (ATIKey)

ATIKey jest programem dostarczonym razem z ultra kartami ATI, zainstalowanymi w komputerach Gateway P5-60 Pentium. Przy instalacji oprogramowania drukarki wystąpi błąd zabezpieczenia głównego (General Protection) w ATIKey. Naciśnij klawisz Kontynuuj po wystąpieniu błędu GP, aby kontynuować instalację. Po zakończeniu instalacji uruchom ponownie Windows. Sterownik będzie prawidłowo zainstalowany.

Konflikty z konkretnymi programami

W momencie opublikowania tego oprogramowania drukarki znane są następujące ograniczenia programowe.

(Kliknij na programie, aby dowiedzieć się o znanych konfliktach.)

[Ami Pro](#)

[ATM \(Adobe Type Manager\)](#)

[Corel Draw](#)

[Excel](#)

[Family Tree Maker](#)

[Harvard Graphics](#)

[HP Explorer](#)

[Improv](#)

[Lion King Print Studio](#)

[Managing Your Money](#)

[Mickey and Crew Print Studio](#)

[PageMaker](#)

[Paintbrush](#)

[PowerPoint](#)

[Print Artist](#)

[Print Master Gold](#)

[Print Shop Deluxe](#)

[Print Shop Deluxe Companion](#)

[Publisher](#)

[RAM Doubler](#)

[SuperQueue](#)

[Word For Windows](#)

[WordPerfect](#)

[WordPro](#)

[Works](#)

[Write](#)

Ami Pro 3.0, 3.1 (Lotus)

WordPro 1.0 (poprzednio Ami Pro)


- Kolory tła i wypełnione wzory mogą nie drukować się prawidłowo.
- Odstępy tekstowe, druk pogrubiony lub znaki specjalne mogą się wydrukować nieprawidłowo kiedy tekst jest formatowany z pełnym wyrównaniem. Zdarza się to przypadkowo i następny wydruk będzie prawdopodobnie poprawny. Problem ten został rozwiązany w programie WordPro, który zastępuje Ami Pro.
- Jeżeli jesteś w stanie wydrukować tylko jedną pracę na przeinicjowanie, wyłącz program buforujący w tle.

Ami Pro

1. Wybierz "Ustawienie użytkownika" z menu Narzędzi.
2. Kliknij na "Opcje".
3. Wymaż z pola znak wybierający "Druk w tle" pod "Opcje" szybkości.
4. Kliknij na OK.

WordPro


1. Wybierz "Ustawienie użytkownika" z menu Pliku.
2. Kliknij na Ogólnej fiszce.
3. Wymaż z pola znak wybierający "Drukuj dokumenty w tle".
4. Kliknij na OK.

 [Pomoc techniczna AmiPro/WordPro.](#)

Wcześniejsze niż 3.0 wersje ATM (Adobe)

■ Sterownik HP DeskJet wersji 9.01 jest jedynie zgodny z wersją Adobe Type Manager 3.0 lub późniejszą. Jeżeli Twoja wersja ATM jest wcześniejsza niż 3.0 skontaktuj się z Adobe w celu otrzymania uaktualnienia. Użycie czcionki TrueType jest jednym ze sposobów ominięcia tego problemu.

■ Przy wybraniu najlepszej jakości druku, duża czcionka nie drukuje się poprawnie. W celu rozwiązania tego problemu wybierz ustawienie "Traktuj czarne znaki jako... grafikę" w programie konfiguracji drukarki HP.

Kliknij tu  aby to zmienić teraz.

 [Pomoc techniczna Adobe](#)

Corel Draw 4.0 i 5.0 (Corel)

Corel Draw 4.0

- Jeżeli wypełnienia rekurencyjne drukują się powoli sprawdź plik CORELPRN.INI w katalogu COREL4\CONFIG. Jeżeli istnieje linia "Rasterize=1", wymaż ją i zachowaj plik. Uruchom Corel i spróbuj wydrukować ponownie.
- Niektóre części wydruków mogą być obrócone o 180 stopni i powiększone. Uruchom ponownie Windows i spróbuj znów drukować.

Corel Draw 5.0

- Rastry drukują się z niską rozdzielczością i kolory mogą być bardzo ciemne. Problem ten został naprawiony w wersji 5.0.F2

 [Pomoc techniczna dla Corel Draw](#)

Excel 4.0 (Microsoft)

■ Po anulowaniu wydruku, może zostać wyświetlony komunikat błędu. Kliknij OK, aby powrócić do programu. Problem ten jest skorygowany w wersji 5.0.

■ Niektóre ścieżki do dialogów sterownika nie działają prawidłowo i ustawienia nie są utrzymane. Użyj następującej ścieżki, aby dotrzeć do ustawienia drukarki, które będzie działało:

Dla wersji 4.0: Plik, Ustawienie strony, Ustawienie drukarki, Ustawienie.


Dla wersji 5.0: Plik, Ustawienie strony, Opcje


■ Dokumenty sformatowane do drukarek innych niż drukarki HP DeskJet mogą ulec zmniejszeniu przy drukowaniu. Zmiana ustawień druku niczego nie zmienia. Jest to skorygowane w wersji 5.0.

 [Pomoc techniczna Excel](#)

Family Tree Maker (Banner Blue Software) Wydanie Deluxe, wersja 2.01


■ Pole dialogowe ustawień druku HP spowoduje, że aplikacja ta przestanie reagować, jeżeli wejdzie się do niej z Family Tree Maker (Plik, Ustawienie druku, Opcje lub Plik, Drukuj stronę Family, Ustawienie, Opcje). Aby zmienić ustawienia druku, wejdź do pola dialogowego ustawień druku HP z panelu sterowania.

Kliknij tu  aby otworzyć panel sterowania drukarek teraz.

 [Pomoc techniczna Family Tree Maker.](#)

Harvard Graphics 2.0 (SPC)

- Jeżeli używasz programu Harvard Graphics z wersją SuperQueue 3.01/3.02 i otrzymujesz komunikat błędu "SuperQueue nie może kontynuować-dysk może być pełny" przy drukowaniu grafik TIF, wyłącz SuperQueue i wydrukuj dokument ponownie. Zalecane jest nie używanie SuperQueue z drukarkami HP DeskJet.
- Kiedy pole dialogowe "Ustawienia druku" wywoływane jest z programu Harvard Graphics, zmiany ustawienia kierunku druku i formatu papieru są ignorowane przez Harvard Graphics.

 [Pomoc techniczna Harvard Graphics](#)

HP Explorer (Hewlett-Packard)

■ Jeżeli oprogramowanie HP Explorer do drukarki HP LaserJet 4L pracuje w tle i próbujesz drukować przy pomocy sterownika drukarki HP DeskJet, możesz otrzymać komunikat błędu "Za mało pamięci do druku". Aby drukować przy użyciu sterownika drukarki HP DeskJet, wyłącz oprogramowanie HP Explorera lub dodaj zmianę "/x" do komendy STAT4L.EXE w pliku AUTOEXEC.BAT. Komenda powinna wyglądać następująco:

"STAT4L.EXE /x".

Użycie zmiany /x może zwiększyć czas potrzebny na pojawienie się HP Explorera.

 [Pomoc techniczna HP](#)

Improv 2.0 (Lotus)

Obrazy o współczynnikach skalowania większych niż 100% mogą być przycięte.

Pomoc techniczna Lotus

Lion King Print Studio (Disney)

Program ten nie jest zaprojektowany do drukowania na papierze ciągłym przy drukowaniu transparentów. Bez względu na to czy drukujesz na papierze ciągłym, czy na ciętych kartkach papieru, będziesz musiał ciąć i łączyć strony.

Kiedy drukujesz wielokrotne strony używając wcześniejszej wersji tego programu, czarne elementy stopniowo zaczynają być opuszczane. Każdy wydruk jest coraz gorszy. Kiedy zaczyna się to pojawiać, zamknij wszystkie programy, uruchom ponownie Windows i zacznij ponownie drukować. Aby rozwiązać ten problem, skontaktuj się z producentem oprogramowania, aby otrzymać nowszą wersję tego programu.


[Pomoc techniczna Lion King Print Studio.](#)

Managing Your Money (Meca)

Zmiany w polu dialogowym "Ustawienia drukarki HP" nie będą działały. Niektóre ustawienia mogą działać przy ich wybraniu poprzez panel sterowania.

[Pomoc techniczna Managing Your Money](#)

Mickey and Crew Print Studio (Disney)


 Ten program nie jest zaprojektowany do drukowania na papierze ciągłym przy drukowaniu transparentów. Bez względu na to czy drukujesz na papierze ciągłym, czy na ciętych kartkach papieru będziesz musiał ciąć i łączyć strony.

 [Pomoc techniczna Mickey and Crew Print Studio.](#)

PageMaker 5.0 (Adobe)

- Jeżeli Menedżer Druku jest wyłączony, może zostać wyświetlony błąd PM5APP podczas wydruku drugiej pracy drukarki. Aby rozwiązać ten problem włącz Menedżera Druku.
- Wypełnienia kolorowych wzorów nie zawsze drukują się z właściwymi wzorami.
- Niektóre dokumenty utworzone w wersji 4.0 mogą nie drukować się prawidłowo w wersji 5.0.
- [Pomoc techniczna PageMaker](#)

Paintbrush (Microsoft)

 Przy drukowaniu z programu PaintBrush ze sterownikiem wideo ustawionym na więcej niż 32K, pojawi się komunikat błędu "Brak pamięci".

 [Pomoc techniczna Microsoft](#)

PowerPoint (Microsoft)

Przy drukowaniu wypełnień gradientowych lub grafik, mogą one zawierać czarne poziome linie. Aby to naprawić, odznacz pole "Prostokąty" w programie konfiguracji HP.

Kliknij tu aby zmienić to teraz.

[Pomoc techniczna PowerPoint](#)

Print Artist 2.5 (Sierra)

Przy drukowaniu transparentów: po wybraniu Pliku, Druku, pojawia się pole dialogowe panelu sterowania druku/przeglądu druku. Kliknij na przycisku obszar druku. Pojawi się pole dialogowe ustawienia obszaru drukowalnego. Wybierz pole wartości dla użycia obszaru drukowalnego, a następnie napisz "0" w polach Góra i Dół.

Wprowadzenie tej zmiany jest konieczne tylko jeden raz. Po wprowadzeniu zmiany program zapamięta ustawienia.

Pomoc techniczna Print Artist.

PrintMaster Gold 2.00.00 (Mindscape)

Program ten nie jest zaprojektowany do drukowania na papierze ciągłym, kiedy drukujesz transparenty. Bez względu na to czy drukujesz na papierze ciągłym, czy na ciętych kartkach papieru, będziesz musiał ciąć i łączyć strony.

Pomoc techniczna PrintMaster Gold.

Print Shop Deluxe 1.0 i 2.0 (Broderbund)

Print Shop Deluxe 1.0

Obiekty wychodzące poza obszar wydruku są przycięte. Program nie daje możliwości regulacji dolnego marginesu dokumentu, aby dopasować go do limitów ustawienia marginesów w sterowniku drukarki. Problem ten jest usunięty w wersji 2.0.

Jeżeli w sterowniku drukarki wybrany jest format papieru inny niż Letter, kiedy dokument jest wysyłany do druku, może pojawić się komunikat proszący użytkownika o wybór kierunku drukowania portretowego lub pejzażowego. Wybór nie ma wpływu na to jak dokument jest drukowany.

Przy używaniu papieru transparentowego, odznacz "Druk transparentów na ciętych kartkach" w Pliku, w polu dialogowym preferencji.

Print Shop Deluxe 2.0

Format papieru A4 nie jest obsługiwany do druku transparentów.

Przy użyciu papieru transparentowego, odznacz "Druk transparentów na ciętych kartkach" w Pliku, w polu dialogowym preferencji.

Pomoc techniczna Print Shop Deluxe.

Print Shop Deluxe Companion (Broderbund)

Przy drukowaniu na kopertach, należy ustawić pozycje "Prawa" i "Góra" w polu dialogowym Print Shop Deluxe Companion Print. Należy również pamiętać o wkładaniu kopert z ich górnym brzegiem skierowanym w lewą stronę (180 stopni od ikony na podajniku drukarki).

[Pomoc techniczna Print Shop Deluxe.](#)

Publisher 1.0 i 2.0 (Microsoft)

Publisher 1.0

Nie można zmienić ustawień druku z programu Microsoft Publisher 1.0. Należy je zmienić poprzez panel sterowania.

Jeżeli drukujesz na kartach i po wydrukowaniu brakuje części obrazów, zaznacz pole oznaczenia "MS Publisher Printing" w programie konfiguracyjnym HP.

Kliknij tu , aby zmienić to teraz.

Publisher 2.0

Informacje u dołu strony mogą zostać ucięte. Zwiększ dolny margines na stronie. Zobacz instrukcję obsługi drukarki po informacje na temat specyfikacji obszaru wydruku.

Przy drukowaniu na papierze transparentowym (ciągłym), wyskoczy pole dialogowe "Opcje druku mozaikowego" z "Zachodzenie na siebie okien" ustawionym na 6 mm. Ustaw to ustawienie na 0 mm.


Drukowanie kart skorowidzowych wywołuje komunikat błędu "Za mało pamięci".

Jeżeli drukujesz karty i brakuje obrazów po wydrukowaniu, sprawdź pole oznaczenia "MS Publisher Printing" w programie konfiguracji HP.

Kliknij tu , aby zmienić to teraz.

[Pomoc techniczna Publisher](#)

RAM Doubler (Connectix)

 Drukowanie grafiki rastrowej podczas gdy RAM Doubler jest włączony będzie powodowało błąd ogólny zabezpieczenia (GPF). Zostało to usunięte w wersji 1.02.

 [Pomoc techniczna RAM Doubler.](#)

SuperQueue 3.01, 3.02 (Zenographics)

- Program SuperQueue nie jest zalecany do użytku z drukarkami HP DeskJet.
- Jeżeli przy drukowaniu dokumentów z wersji 4.0 PageMakera w wersji 5.0, pojawi się komunikat "Fail to print" (Nieudana próba druku), należy wyłączyć SuperQueue i ponownie wydrukować dokument.
- Jeżeli Menedżer Druku zostanie włączony podczas pracy SuperQueue, dokumenty zostaną wydrukowane nieprawidłowo (w dziwnych znakach).
- Pomoc techniczna SuperQueue.

Word For Windows, wersje 6.0 i starsze (Microsoft)

- Ustawienia standardowej stopki mogą być poza obszarem wydruku na niektórych drukarkach. Aby umieścić stopkę w obszarze wydruku, należy zmienić ustawienia standardowej stopki, tak aby mieściła się ona w ramach obszaru wydruku określonego w specyfikacjach.
- Brzegi znaków w kursywie mogą być przycięte w wersji 2.0. Problem ten został usunięty w wersji 6.0.
- Jeżeli ustawienie liczby kopii dla dokumentu jest zmienione w polu dialogowym "Ustawienia druku HP", zmiana nie nastąpi dla tego wydruku, lecz dla dokumentu drukowanego w następnej kolejności.
- Przy drukowaniu do pliku, ścieżka i nazwa pliku muszą być krótsze niż 30 znaków. W przeciwnym przypadku utworzony plik będzie pusty.
- [Pomoc techniczna Word for Windows.](#)

WordPerfect 6.0 (Corel Corporation)

WordPerfect odczytuje marginesy minimalnego wydruku tylko w czasie pierwszego uruchomienia. Marginesy są uzależnione od ustawień formatu papieru i kierunku drukowania w sterowniku. Jeżeli nie możesz ustawić marginesów na minimalne wartości dla drukarki, wyjdź z programu WordPerfect i upewnij się, że prawidłowe parametry formatu strony i kierunku drukowania są ustawione w sterowniku poprzez Panel Sterowania Windows. Następnie uruchom ponownie WordPerfect. Problem ten został rozwiązany w wersji 6.0a. Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy WordPerfect po informacje na temat uaktualnienia programu.

Funkcja dupleksowego drukowania HP nie jest dostępna z WordPerfect.

[Pomoc techniczna WordPerfect.](#)

Works 2.0A, 3.0, 3.1 (Microsoft)

Wykresy drukują się nieprawidłowo przy wyborze opcji automatycznego ustawienia ColorSmart w polu dialogowym ustawienia druku HP.

Pomoc techniczna Works.

Write 3.1 (Microsoft)

Przy drukowaniu na kopertach, lewy i prawy margines są zamienione. Jeżeli nastąpi obcięcie partii wydruku na kopertach, zamień ustawienia lewego i prawego marginesu.

[Pomoc techniczna Microsoft.](#)

Konflikty z programami transparentowymi

W momencie opublikowania tego oprogramowania drukarki znane są następujące ograniczenia programowe przy drukowaniu transparentów.

Lion King Print Studio

Mickey and Crew Print Studio

Print Artist

PrintMaster Gold


Print Shop Deluxe

Publisher 2.0

Problemy z formatowaniem obszaru wydruku i marginesów

Przy drukowaniu z użyciem sterownika drukarki HP DeskJet, minimalne rozmiary marginesów wynoszące 1 mm (0,04 cala) dla górnego i dolnego marginesu, różnią się w zależności od drukarki. Wersje 3.x lub wcześniejsze sterowników drukarek serii HP DeskJet miały minimalne rozmiary marginesu górnego i dolnego o wielkości 12,7 mm (0,5 cala). Może być konieczne przeformatowanie dokumentów utworzonych dla poprzednich wersji tego sterownika lub przestawienie marginesów drukarki do ustawień używanych w poprzedniej wersji tego sterownika.

W celu używania obszaru wydruku podobnego do wersji 3.x lub wcześniejszych sterowników drukarki HP DeskJet zaznacz pole "Dopasuj obszar wydruku" w programie konfiguracyjnym HP.

Kliknij tutaj , aby zmienić to teraz.

UWAGA: Po dokonaniu tej zmiany, wszystkie wydrukowane dane będą przesunięte w górę w stosunku do tego co widać na ekranie.

Obszar wydruku na stronie przy użyciu sterownika drukarki HP DeskJet różni się od obszaru wydruku dozwolonego przez programy DOS.

Inne znane problemy

- Sterownik nie instaluje się na HP Omnibook (Modele 300 and 425)
- Komunikat błędu "Nie zgodny Menedżer Druku"
- Komunikat błędu "Problem z portem drukarki"
- Konflikty z innymi sterownikami drukarki
- Duże czcionki nie są wydrukowane poprawnie - ATM

Sterownik nie instaluje się na HP Omnibook (Modele 300 i 425)

HP Omnibook posiada podzbiór Microsoft Windows. Windows na HP Omnibook nie zawiera pliku LZEXPAND.DLL w katalogu WINDOWS\SYSTEM . Plik ten jest wymagany do zainstalowania oprogramowania drukarki HP DeskJet i jest załączony do katalogu WINDOWS\SYSTEM w większości standardowych systemów biurowych i przenośnych używających Microsoft Windows 3.1 lub nowszych. Postaraj się o uzyskanie kopii tego pliku i umieść go w katalogu WINDOWS\SYSTEM swojego HP Omnibook przed zainstalowaniem sterownika drukarki. Plik LZEXPAND.DLL jest dostarczany z modelami 430 i nowszymi.

Komunikat błędu "Niezgodny Menedżer Druku"

Jeżeli sterownik drukarki HP LaserJet 4 jest zainstalowany po zainstalowaniu oprogramowania drukarki HP DeskJet, pojawi się komunikat błędu "Niezgodny Menedżer Druku". Oprogramowanie drukarki HP DeskJet musi być ponownie zainstalowane.

Komunikat błędu "Problem z portem drukarki"

Jeżeli wybrana drukarka jest podłączona do FILE (zamiast do portu LPT), pojawi się komunikat "Problem z portem drukarki". Gdy tak się zdarzy, ramka narzędziowa HP DeskJet próbuje bez powodzenia nawiązać łączność z wybraną drukarką, kiedy wydruk jest przesyłany do pliku. Nie próbuj monitorować stanu drukowanej pracy, która została wysłana do pliku.

Konflikty z innymi sterownikami drukarki

Menedżer Druku umożliwia rozpoznanie tylko jednej kolejki procesora w porcie. Sterownik drukarki HP DeskJet posiada swoją własną unikalną tożsamość procesora kolejki w części [spooler] pliku WIN.INI. Tą tożsamością jest 'qp.lpt1=hpfqpr05.dll'.

Inne drukarki korzystające z procesora kolejki mają swoje własne unikalne tożsamości oznaczone przez plik 'xxxqp.dll' . Jeżeli używasz innego sterownika drukarki poza sterownikiem HP DeskJet, podłącz drukarkę do oddzielnego portu LPT lub zmodyfikuj linię 'qp.lptx=' w pliku WIN.INI tak, aby odzwierciedlała ona tożsamość procesora kolejki drukarki.

Lotus

Pomoc techniczna Ami Pro
(508) 988-2500 (USA)

Pomoc techniczna Lotus
(508) 988-6400 (USA)

e-mail: support@lotus.com
internet: <http://www.lotus.com/csserv/>

Adobe

Pomoc techniczna Adobe
(408) 986-6530 (USA)

Pomoc techniczna PageMaker
(206) 628-4531 (USA)

e-mail: techdocs@adobe.com
internet: <http://www.adobe.com/>

Connectix

Pomoc techniczna RAM Doubler

1-800-839-3627

FAX: (415) 571-5195 (USA)

e-mail: support@connectix.com

internet: <http://connectix.com/connect/tech.html>

Corel

Pomoc techniczna Corel Draw
(613) 728-7070 (USA)

e-mail: custserv@corel.ca

internet: <http://www.corel.ca/support/contact.htm>

Microsoft

Pomoc techniczna Excel
(206) 635-7070 (USA)

Pomoc techniczna Paintbrush
Write Technical Support
(206) 454-2030 (USA)

Pomoc techniczna PowerPoint
(206) 635-7145 (USA)

Pomoc techniczna Publisher
(206) 635-7140 (USA)

Pomoc techniczna Word for Windows
(206) 462-9673 (USA)

Pomoc techniczna Works
(206) 635-7130 (USA)

internet: <http://www.microsoft.com/support/>

SPC (Software Publishing Corporation)

Pomoc techniczna Harvard Graphics
(970) 522-9064 (USA)

internet: <http://www.spco.com/support/support.html>

HP (Hewlett-Packard)

Pomoc techniczna Explorer
(208) 323-2551 (USA)

internet: http://www.hp.com:80/cposupport_guide.cpoguide.html

Broderbund

Pomoc techniczna Print Shop
(415) 382-4700 (USA)
1-800- 521-6362 (tylko w U.S.A.)

e-mail: support@broderbund.com lub Bbund_tec1@aol.com dla użytkowników America On-Line
internet: <http://www.broder.com/support/support.html>

Zenographics

Pomoc techniczna SuperQueue
(714) 851-2191 (USA)

e-mail: doni@zeno.mhscompuserve.com
internet: <http://www.zeno.com/support.html>

Sierra

Pomoc techniczna Print Artist
1-800-742-7725

internet: <http://www.sierra.com>

Meca

Pomoc techniczna Managing Your Money
(203) 255-7562 (USA)

Banner Blue Software

Pomoc techniczna Family Tree Maker
(510 794-6850 (usa))

internet: <http://www.familytreemaker.com/suptop.html>

Disney Software

Pomoc techniczna Lion King Print Studio
Pomoc techniczna Mickey and Crew Print Studio
1-800-228-0988

Mickey and Friends Print Studio
1-800-353-1368

internet: <http://www.disney.com>
e-mail: sysop@disneysoft.com

Mindscape

Pomoc techniczna PrintMaster Gold
(510) 652-5464 (USA)

internet: <http://www.mindscape.com>

